



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 042**



**LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN EL
PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE
DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

ROSA ELENA CÁRDENAS

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2011.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 042**



**LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN EL
PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE
DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

**TESINA
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN
PLAN 94**

**PRESENTA:
ROSA ELENA CÁRDENAS**

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2011.

| ÍNDICE | | Pág. |
|---|--|-------------|
| INTRODUCCIÓN | | 6 |
| CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA TUTORÍA | | |
| 1.1 Concepto de tutoría..... | | 10 |
| 1.2 Reseña histórica | | 13 |
| 1.3 La tutoría como proceso..... | | 16 |
| 1.3.1 Fases del proceso de tutoría..... | | 18 |
| 1.4 Importancia de la tutoría..... | | 19 |
| 1.5 Funciones de la tutoría..... | | 21 |
| 1.6 Ámbitos de la acción de tutoría | | 24 |
| 1.6.1 Modalidades de la tutoría..... | | 25 |
| CAPÍTULO II: EL TUTOR Y EL TUTORANDO | | |
| 2.1 El tutor..... | | 28 |
| 2.1.1 Perfil profesional del tutor..... | | 31 |
| 2.1.2 Características y cualidades del tutor..... | | 33 |
| 2.1.3 Formación y Capacitación del tutor..... | | 35 |
| 2.2 El tutorando..... | | 37 |
| 2.2.1 Características del tutorando..... | | 39 |
| 2.2.2 Perfil del tutorando..... | | 40 |
| CAPÍTULO III: PRINCIPIOS Y BENEFICIOS DE LA TUTORÍA | | |
| 3.1 La acción de la tutoría..... | | 43 |
| 3.2 Principios para orientar la tutoría..... | | 44 |
| 3.3 La tutoría y el aprendizaje..... | | 46 |
| 3.4 Beneficios de la tutoría en los alumnos..... | | 46 |
| 3.4.1 Beneficios sobresalientes en el adolescente..... | | 48 |
| 3.5 La importancia de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante.... | | 49 |

| | |
|---------------------------|----|
| CONCLUSIONES | 52 |
| BIBLIOGRAFÍA | 54 |

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

AGRADECIMIENTOS

Como un testimonio de gratitud ilimitada
a mis hijos, Alejandra y Roberto,
porque su presencia ha sido y
será siempre el motivo más grande
que me ha impulsado para lograr esta meta,
a mi esposo por su comprensión y tolerancia
durante este tiempo, siendo el motor que rige mi vida,
a Dios por darme esa fuerza y salud para salir adelante.

Gracias a mis compañeros que me brindaron
su apoyo incondicional que aun sigo con su gran apoyo,
por poner la confianza en mí,
de igual manera a cada uno de los maestros
que participaron en mi desarrollo profesional
durante mi carrera, sin su ayuda y conocimientos
no estaría donde me encuentro ahora.

“Para empezar un gran proyecto hace falta valentía,
para terminar un gran proyecto hace falta perseverancia”.

INTRODUCCIÓN

La educación media superior en México muestra una baja eficiencia terminal, resultado de la deserción y reprobación; con un muy bajo porcentaje de alumnos que se incorporan a la licenciatura. Esta problemática surge de una baja calidad de los servicios educativos, de deficientes condiciones de gestión y personales adversas de los estudiantes, por lo que la tutoría académica representa una alternativa, al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar. Por esto, se han propuesto programas institucionales de tutoría académica en las instituciones de educación media superior, enfocados a abatir la reprobación y rezago escolar, disminuir la tasa de deserción y mejorar la eficiencia terminal.

En un mundo cada vez más peligroso y violento, los niños y jóvenes están expuestos a mayores riesgos y peligros. Los padres, a su vez, sienten que sus ocupaciones laborales los agobian destinando menos tiempo a observar cómo se van desarrollando sus hijos y como van formando su personalidad, sus valores, sus talentos. Los problemas se presentan tanto en los centros de enseñanza públicos como privados; algunos de ellos cuentan con más recursos personales y materiales para implementar un servicio de orientación y tutoría, pero en otros las limitaciones de estos recursos son evidentes.

La tutoría académica consiste en el acompañamiento y apoyo docente personalizado, para una mejor comprensión de los problemas del alumno respecto a su adaptación al ambiente escolar, a las condiciones individuales, para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

En México, particularmente en el contexto educativo, en el nivel medio superior uno de los principales problemas es el alto índice de reprobación, desorientación y drogadicción entre los jóvenes, todo este comportamiento viene siendo desde la niñez por falta de amor, atención, comunicación y respeto, mayormente por la

desintegración familiar, es lo que provoca que el niño se va desarrollando de una manera desorientada.

Muchas veces el adolescente desde su niñez ya trae esos problemas que lo afectan de una manera u otra en la vida social, afectiva o educativa o también se deja llevar por las malas influencias, se le puede llamar la etapa de riesgo, donde si no tiene una buena comunicación y orientación puede llegar a la perdición.

Todos los problemas que vive el alumno, repercuten en los estudios la falta de atención, el desequilibrio emocional, el comportamiento agresivo y flojera se está viviendo en un mundo complejo y algunas veces no se sabe el por qué, el alumno no quiere estudiar ni un poco para los exámenes, hasta que causa baja definitiva.

Lo anterior motiva a realizar el presente trabajo para conocer cómo se deben de realizar las tutorías y que beneficios aporta a la formación del alumno, particularmente a la adolescencia ya que durante esta, el estudiante por lo general manifiesta una conducta difícil.

En consecuencia, este trabajo tiene como finalidad evidenciar la importancia de la tutoría en el proceso educativo de los estudiantes adolescentes. Para ello, se han considerado tres capítulos.

En el capítulo uno se abordarán diversos conceptos de tutoría, cada autor tiene su punto de vista, sus antecedentes en México, sus funciones, su proceso y principalmente sus fases así como los ámbitos y modalidades de aplicación.

En el capítulo dos se presentan las funciones del tutor, sus características y el perfil y su formación, así como del tutorando.

En el capítulo tres se consideran los principales principios psicopedagógicos que se deben de tener para llevar las tutorías, cuales son los beneficios que aporta la tutoría al alumno durante su estancia en la escuela.

Se finaliza con el apartado de las conclusiones en donde se presentan las reflexiones a las que se llegó y los beneficios que aporta la tutoría en el nivel medio superior.

CAPÍTULO I
GENERALIDADES DE LA TUTORÍA

1.1 Concepto de tutoría

Se define a la tutoría como "un proceso continuo que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor (tutor). Esa asesoría está encaminada al apoyo de los estudiantes en materias reprobadas, asesoría de trabajos, problemas familiares y sociales, implica además poner a disposición del alumno distintas estrategias para lograr una mayor comprensión y una buena formación para que logre sus objetivos a lo largo de su vida, entre muchas actividades" Garibay (n.d <<http://www.psicopedagogia.com/definicion/tutoria>>).

Desde el año de 1990 según el Diccionario de la Lengua Española, es considerada la tutoría como una autoridad del tutor, es quien ejerce la patria potestad de un menor de edad cuida sus bienes y orienta a los alumnos durante su estancia en la escuela.

Para ubicar y definir el concepto de tutorías es importante remitirse a los siguientes autores y definiciones:

Se encontró que Lázaro y Rodríguez, citados por Arredondo, (2003-2004, <<http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/GENERALIDADES%20SOBRE%20LA%20TUTORIA.htm>>) consideran la tutoría como "el proceso auxiliar de la orientación educativa y ocupacional que retoma los aspectos relacionados con el contexto escolar y busca formar a los profesores y alumnos con cierto potencial y con un perfil especial, con el objetivo de apoyar a los estudiantes que presenten problemas de diversa naturaleza, siempre y cuando se relacionen con su rendimiento y adaptación al ambiente y ritmo escolar y académico".

El autor antes mencionado define la tutoría como un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática, donde se obtienen objetivos, programas, técnicas de enseñanza,

integración y mecanismos de monitoreo y control. La tutoría consiste en un "proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social" (ANUIES, 2000)

Por otra parte esta misma asociación precisa el concepto de tutoría como una relación con el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, se le considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, esta actividad es distinta a la docencia frente a grupo pero no la sustituye, implica diversos modelos de intervención: se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

La tutoría se concibe como una estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante. Esperando que esta actividad estimule el desarrollo de las capacidades del estudiante y enriquezca su práctica educativa:

- Permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades
- Desarrollando su capacidad crítica e innovadora
- Mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana.

El programa institucional de tutorías de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial es una de las áreas prioritarias sustentado en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, donde se señala que es necesario, "fomentar que los nuevos planes y programas de estudio incluyan esquemas flexibles, sistemas de tutorías, programas de asesoría y orientación diferenciada, dirigidas a los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios" (PRONAE 2001-2006)

Según Vexler (2000, <<http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria>>) “define a la tutoría como una prevención en el desarrollo cognitivo y formación de los alumnos” teniendo como objetivos:

- Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y grupal de los alumnos.
- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio.
- Promover la participación de los alumnos.

Además la tutoría es una alternativa para abatir los problemas de deserción y rezago en la educación media superior, existe una demanda de más y mejores egresados y son consideradas una estrategia para la atención de la grupalidad en las instituciones educativas. La tutoría en el nivel medio superior pretende dar una respuesta integrada a las necesidades derivadas de los planteamientos de la acción de tutoría en la Reforma educativa.

Braurdi citado por Najera (2000, <<http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at16/PRE1178767111.pdf>>) “menciona que la tutoría es un trabajo individual en el sentido de responsabilidad y compromiso de cada profesor con sus tutelados y, sobre todo en términos académicos, específicamente en la apropiación, adquisición y dominio de las competencias, hábitos, actitudes, valores que orienten o reorienten para llegar a analizar, comprender, sistematizar”.

Ahora bien, debe quedar claro que este acompañamiento constituye un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al

atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas.

Hay que destacar que las tutorías, en general, están encaminadas a ayudar al alumno en determinados momentos o bien se puede entender como un proceso que se ubica en diferentes momentos de la vida de una persona en su etapa escolar, cuyo fin es lograr el bienestar y ubicación que permitan alcanzar una educación integral con un conocimiento mayor y más profundo de la carrera que han elegido y sobre todo favorecer el respeto, la solidaridad y el compañerismo, motivos por los cuales las tutorías deben mantenerse y mejorarse.

1.2 Reseña histórica

En México la tutoría surge en los años cuarenta en un posgrado de la UNAM, y desde 1970, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. (<
<http://alfredobotia.blogia.com/2006/110802-resena-del-articulo-la-tutoria-y-en-la-educacion-superior.de-gallego-m-sofia..php>>)

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicana con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción escolar, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. A lo largo de la historia se puede observar que el objetivo de las tutorías reside en el apoyo a los estudiantes, que hasta nuestros días no se ha perdido.

El término tutela, históricamente surge en el derecho romano, se refiere a la necesidad de proteger a la persona y su patrimonio cuando tiene incapacidad para

hacerlo por sí misma, ya sea por minoría de edad o por encontrarse afectada de sus facultades mentales, o en ausencia de sus padres. (Gallego, 2006 < <http://alfredobotia.blogia.com/2006/110802-resena-del-articulo-la-tutoria-y-en-la-educacion-superior.de-gallego-m-sofia..php>>)

Así mismo, la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) construye a fines de los años noventa una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada.

De igual manera las tutorías empezaron a desarrollarse a finales del siglo XX, debido a los cambios que se están viviendo, cambios de reformas, de replanteamientos educativos sociales, económicos, tecnológicos que han ocurrido en el entorno educativo y social y que han modificado la función docente.

Todos estos cambios deben de servir de reflexión tanto para el docente, alumno y padre de familia estar en unión llevar una buena orientación y comunicación, no se debe huir, temerosos del futuro, por el contrario hay que tener un cambio en nuestra actitud, tiene que ser comprensiva, reflexiva, analítica, racional, prospectiva, emotiva. Reseñar que un sistema educativo cimentado en la tutorización personalizada de todo el proceso formativo del alumnado implica múltiples ventajas, entre las que podríamos destacar el rol que adquiere el alumno como protagonista dentro del proceso. Este estatus hace posible que se incremente la auto-confianza del mismo, pues éste no se limita sólo a la materia dada en clase, sino que alcanza una capacitación para orientar su propia formación, acrecentando su responsabilidad y facilitando el desarrollo de capacidades sociales.

A lo largo de la historia, el concepto de orientación y de tutoría ha variado considerablemente. En la actualidad se propone como objetivo el

desarrollo de la personalidad integral de todo el alumnado y que se tenga un factor esencial para la calidad del sistema educativo.

Desde la Ley General de Educación de 1970, la tutoría ha ido ampliando sus competencias continuamente a través de las diferentes leyes que se han ido sucediendo hasta llegar a la situación actual que, si bien no tiene todavía el reconocimiento pero que ha ido avanzando a nivel legislativo. Así como la ANUIES en el Programa Estratégico para el desarrollo de la Educación Superior, señala: Se requiere que las Instituciones pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado.

Por eso, y considerando que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) "es un organismo con gran reconocimiento social en México por su liderazgo en la realización de investigaciones, metodologías, materiales de apoyo al trabajo académico, ejecución de procesos de formación de profesores y otras acciones, encaminadas al mejor desarrollo del personal académico y de los estudiantes de nivel superior, ha propuesto un proyecto interinstitucional para la Organización, Operación y Evaluación de Programas de Tutoría en el Nivel de Educación Media Superior". (Giner, 2008:25)

Se destaca que, en el año 2000, esta asociación presentó una propuesta para la Organización e Implantación de Programas Institucionales de Tutoría en las instituciones de educación superior, la cual ha significado un referente de alcance nacional por constituir un antecedente muy importante en la dinámica de las instituciones de educación superior en relación con el desarrollo de programas de atención a sus estudiantes.

En ese sentido, la nueva propuesta, dirigida al nivel medio superior, es vista como un procedimiento viable y dinámico que, aunado al compromiso de ofrecer una

educación de calidad, puede tener una incidencia favorable en el mejoramiento de los principales indicadores educativos de ese subsistema.

Tradicionalmente, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha estado centrado en el docente. Los nuevos discursos didáctico-pedagógicos demandan un cambio radical en la relación docente-alumno, que permita impulsar al máximo las potencialidades del estudiante. Por ello, se concibe al Programa Institucional de Tutorías como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, como una acción orientada a coadyuvar en el logro académico de los estudiantes.

Se persigue la formación integral individual, constituyendo el alumno el centro del proceso. Se pretende que, de acuerdo con su interés y disposición de tiempo, el alumno reciba la orientación de un tutor a lo largo de su formación profesional. La práctica de esta actividad, permitirá tener un conocimiento más profundo y continuo de la problemática estudiantil, a fin de que la institución lleve a cabo acciones oportunas para resolverla e impulsar el desarrollo personal de sus estudiantes.

1.3 La tutoría como proceso.

Para llevar a cabo el proceso de la tutoría se requiere el acceso de los tutores y del personal de apoyo al programa tutorial a un conjunto de datos que les permitan informar, orientar y tomar las decisiones adecuadas y oportunas acordes a las necesidades de los estudiantes.

Esta situación determina la necesidad de acceso a algunos sistemas institucionales la creación de servicios de acopio y procesamiento de información relativa a los estudiantes o a otras instancias de posibles apoyos, tanto las decisiones para diseñar e implementar programas de tutorías como la acción específica de los tutores, tienen

como condición para su desarrollo alcanzar el mayor conocimiento sobre los estudiantes que participan en estos procesos. PRONAE (2001-2006).

Desde el curso de inducción se le informa al alumno de la importancia de la tutoría, así como el tutor que estará a cargo mientras culmina sus estudios.

Para continuar con este proceso es necesario el perfil básico de información sobre los estudiantes que deberá tener los siguientes aspectos:

Datos generales:

Identificar al estudiante en términos generales (nombre, sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia, dirección, semestre)

Antecedentes académicos (escuela de procedencia, desempeño académico, estilos de trabajo escolar).

Antecedentes socioeconómicos:

Indicadores que señalan condiciones en que los estudiantes desarrollan sus estudios y los recursos con que cuentan (escolaridad y ocupación de los padres, número de hermanos, nivel de ingresos de los padres y propios si es que trabaja.

Esta información requerida sirve para conocer e identificar debilidades y fortalezas del estudiante, manejar nuevos conocimientos y destrezas (capacidades para reconocer situaciones o alternativas, identificarlas y diferenciarlas unas de otras) como valores y actitudes, intereses, expectativas y salud.

Una vez que se haya establecido el primer contacto con los alumnos se aplica un cuestionario para tener información más precisa y así ir analizando cada caso se les informa de cómo se va a trabajar con ellos los beneficios que aporta la tutoría. Siguiendo con una entrevista inicial personal para conocerse.

Con el fin de que se logre un provecho máximo, también es importante que los beneficiarios tengan una idea clara acerca de lo que quieren conseguir de la relación de tutoría. Además deberán considerar el tiempo de los tutores que estén dispuestos a compartir sus propias experiencias y a dirigirse a otros profesionales para recibir asesoramiento sobre temas con los que no están familiarizados.

El Programa Institucional de Tutorías tiene por objetivo "contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente" < (http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_08.html)>

1.3.1 Fases del proceso de tutoría

Según el PRONAE (2001-2006) la tutoría se contempla en las siguientes fases: Entrevista tutorial, canalización a instancias de atención personalizada, seguimiento de la trayectoria y evaluación.

- La entrevista tutorial.- Es una relación interpersonal de comunicación, factor esencial de esta fase. Es un intercambio personal de mensajes significativos en el contexto de un encuentro entre el tutor y el alumno, es necesario considerar los aspectos del lenguaje y las actitudes en el marco de las entrevistas.
- Canalización.- Esta se dará en base al diagnóstico de las necesidades que el tutor detecte.
- Seguimiento.- Es llevar la secuencia cronológica del comportamiento académico y conductual del alumno en el desempeño de sus actividades.

- Evaluación.- Mecanismo de seguimiento de la trayectoria escolar y el impacto de las actividades académicas para retroalimentación de los resultados del desempeño tutorial.

La programación de actividades dirigidas al grupo se hacen realidad a través de las reuniones de tutoría, lo que pretende es mostrar las diferentes formas de hacer las tutorías flexibles, abiertas porque son el profesor y los alumnos quienes decidirán el aquí y el ahora del hacer educativo Arnaiz (1995).

Es importante que al iniciar una relación con un alumno sea en un ambiente de cordialidad y respeto. Según Ayala (2004:57) menciona que el "docente debe tener disponibilidad absoluta para aceptar al alumno y también para comprender sus problemas, se busca establecer un buen nivel de empatía"

1.4 Importancia de la tutoría

Es muy importante que se lleve a cabo la tutoría con los estudiantes, ya que a través de esta podemos detectar la problemática que ellos tienen y a la vez canalizarlos u orientarlos adecuadamente; es indispensable que el estudiante tenga la suficiente confianza con su tutor para que le pueda contar los problemas que tiene y éste le pueda facilitar la ayuda adecuada.

Ante esta perspectiva la Educación Media Superior en México enfrentan varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información, transformación que deberá contar con una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Tal paradigma deberá incluir entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el autoaprendizaje y la formación integral con una visión humanista.

Otro gran desafío es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos. En este contexto, la atención personalizada de los estudiantes adquiere una dimensión singular, cuando se conceptualiza a los alumnos como los actores principales del proceso educativo, se contribuye a propiciar su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar, favoreciendo la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como un incremento en el aprovechamiento y la retención en las Instituciones de Educación Media Superior y Superior.

La propuesta de la ANUIES para el siglo XXI, es que todas las Instituciones mexicanas de nivel medio superior, ofrezcan servicios educativos de gran calidad que proporcionen a los estudiantes una formación humanística y cultural, con una sólida capacitación técnica y científica.

Son estrategias cuya finalidad es contribuir de manera significativa en la formación integral de los estudiantes, donde se busca mejorar la calidad de los procesos educativos y de esa forma potenciar las capacidades de los estudiantes que incidan en su beneficio personal, yal que con estos programas se busca abatir la reprobación, rezago y deserción e incrementar la eficiencia terminal, adquiriendo a la vez un mayor compromiso social.

Según Gutiérrez (2007, <<http://ovnet.creatuforo.com/-temas13.html>>) “La tutoría tiene una importancia de primer orden; por recomendaciones de la UNESCO, preocupada ésta de hacer progresar en la humanidad los ideales de paz, de libertad y de justicia social, ha recomendado que la educación del siglo XXI debe de estar cimentada en cuatro pilares fundamentales aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser”.

El principal objetivo que pretende la tutoría es orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyándolos en aspectos cognitivos como afectivos del aprendizaje. Todo esto con la finalidad de fomentar su rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia familiar y social.

La importancia o necesidad de la tutoría es de promover desde una perspectiva renovadora, el [proceso](#) de formación y desarrollo de proyectos de vida, prestando especial importancia a la labor educativa, de orientación con el propósito de cultivar los mejores [valores](#) de nuestros estudiantes, logrando un verdadero despliegue de sus potencialidades para alcanzar nuevos logros.

1.5 Funciones de la tutoría

Las tutorías podrían pensarse como roles cuya misión sea la de intervenir en las formaciones de subjetividad. La violencia escolar, el maltrato institucional, la exclusión, la marginación, la expulsión del sistema, la competitividad, los problemas de comunicación entre los distintos actores (padres de familia, docentes y alumnos)

“La función tutorial es todo el conjunto de actividades, estrategias y metodologías orientadoras que desarrolla el profesor tutor con los estudiantes, ya sea en grupo o individualmente, para que el primero ayude a los segundos (durante el período de formación) a planificar su desarrollo personal y profesional” (Gallego, 2006 < <http://alfredobotia.blogia.com/2006/110802-resena-del-articulo-la-tutoria-y-en-la-educacion-superior.de-gallego-m-sofia..php>>)

Para llevar a cabo las funciones de tutorías y lograr los objetivos encomendados, se deben de cumplir ciertos requisitos:

- Se debe de participar en las actividades de orientación, bajo la coordinación de la Dirección y en colaboración con el Departamento de orientación educativa de la Institución.
- Facilitar la integración de los alumnos en el grupo y fomentar su participación en las actividades de la Institución.
- Orientar y asesorar a los alumnos sobre sus posibilidades académicas y profesionales.
- Encauzar las demandas e inquietudes de los alumnos y mediar, en colaboración con el jefe y subjefe del grupo, ante el resto de los profesores y el equipo directivo en los problemas que se planteen.
- Informar a los padres, a los profesores y a los alumnos del grupo de todo aquello que les concierna, en relación con las actividades docentes y el rendimiento académico.
- Facilitar la cooperación educativa entre los profesores y los padres de los alumnos.

Las funciones citadas anteriormente son de suma importancia, ya que se llevan en el proceso enseñanza-aprendizaje y tienen una relación establecida con los tutores y con algunos de los sectores de la comunidad educativa, así como también pueden llevar interacciones de forma individual o colectiva. En algunos casos se verán implicados todos los sectores (padres, alumnos y profesores) (Pastor, 1994)

Estas funciones tienen una estrecha relación pedagógica diferente a la docente, porque involucra aspectos cognoscentes, afectivos y sociales con el alumno.

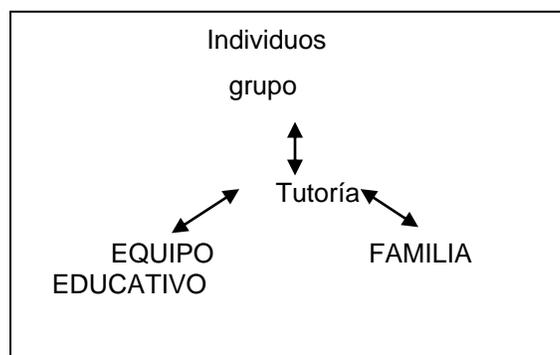
- Está centrada en los alumnos
- Es inclusiva puesto que involucra a docentes, estudiantes, administrativos, directivos y padres de familia
- Es dinámica y constructivista

- Permite establecer un diagnóstico preventivo
- Impulsa el desarrollo integral del alumno.
- Detecta oportunamente la reprobación
- Previene la deserción
- Canaliza la problemática académica y afectiva
- Da seguimiento al proceso educativo del alumno durante su permanencia en el Plantel.

Para que la función de la tutoría se lleve a cabo, el tutor tiene que buscar las herramientas necesarias de apoyo para el estudiante de manera correcta y lo más certera posible en esa búsqueda de descubrir sus potencialidades y su verdadera vocación.

Deberá apoyarse en los demás miembros que laboran en la institución (profesores, dirección, orientación educativa, psicólogo, padres de familia no puede quedar al margen; la información entre padres y centro, favorecedora de las relaciones padres-hijos-institución es una tarea de la tutoría con los padres.

En esta tarea se hace posible con una coordinación permanente y eficaz, esta interacción queda reflejada en el cuadro que se presenta a continuación. En el se hace patente la interconexión entre todos los agentes que intervienen en la vida escolar: los alumnos individual o en grupo, la familia y el equipo educativo.



Para que la función de la tutoría tenga éxito se debe de trabajar en equipo y tener una constante comunicación, estar al pendiente en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos y de esta manera se irán analizando cada una de las funciones que realiza el tutor o tutora así como las posibilidades de llevarlas a cabo de una manera profesional, sin que los agobie, por el contrario puedan encontrar en su desarrollo una satisfacción personal y profesional.

1.6 Ámbitos de la acción de tutoría

Como ya se había mencionado anteriormente todos los contenidos que nutren estas acciones de tutoría tienen una relación con la orientación: personal, académica y/o profesional.

Los ámbitos de la tutoría, de acuerdo con Pastor (1994:20) son:

A.- Orientación personal - su objetivo es guiar al alumno para que alcance el máximo desarrollo de sus capacidades humanas como se mencionan algunas de ellas:

- Facilitar el autoconocimiento del alumno, actitudes, intereses.
- Fomentar una aceptación de sí mismo.
- Propiciar un crecimiento personal que le aporte autonomía e iniciativa, así como el desarrollo de criterios personales.

B.-Orientación académica – esta se encarga de intervenir en optimizar el rendimiento escolar, guiando al alumno en su desarrollo de capacidades y aprendizaje significativo y funcional destacando algunas como:

- Las capacidades generales, conocimiento acerca del propio conocimiento, conciencia acerca del propio pensamiento.

- Estrategias de control y manejo de procedimientos de aprendizaje.
- Entre ellas las técnicas de estudio y memorización clásicas y todas las técnicas que desarrollan las capacidades para aprender a aprender.

C.-Orientación profesional - ayuda al alumno a alcanzar una madurez personal y tomar sus propias decisiones, especialmente:

- El currículum más adecuado para estudios futuros
- La elección profesional y la búsqueda y obtención de trabajo
- La selección de actividades y la formación permanente

Todas estas acciones establecen una relación en la formación de personas, ayudan al buen desarrollo de sus capacidades y conocimientos donde van construyendo su propio estilo de vida, van avanzando hacia una sociedad donde el saber tiene más relevancia de vida. Es desde ahí donde a surgido la necesidad de desarrollar en los alumnos que tengan la capacidad de dar un sentido personal y moral, para generar actitudes, hábitos individuales y colectivos para que fomente aptitudes y así preservar los valores.

Giner Plantea en algunas de las acciones que se deben de llevar durante el desarrollo educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (2008:22)

- Enseñar a pensar
- Enseñar a decidirse
- Enseñar a ser persona
- Enseñar a con vivir

1.6.1 Modalidades de la tutoría

Las tutorías suelen manejarse bajo diferentes modalidades, que sirven de

compañía al alumno a lo largo de su formación académica dependiendo de diversos aspectos tales como:

- Individual
- Grupal

Según García menciona que la atención individualizada ayuda a potenciar las habilidades del alumno personales y la grupal son acciones que se enfocan al análisis y resolución de problemas (2008)

a) Tutoría individual.- Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor o asesor, quien lo acompaña desde el momento de su asignación, es más frecuente durante los primeros meses del inicio del ciclo escolar, por ser la etapa de adaptación.

b) Tutoría grupal.- Es la atención que brinda el tutor a grupos de estudiantes para tratar asuntos generales, y de esta forma detectar los casos problemas que requieren de atención individualizada.

Estas modalidades han beneficiado mucho a los alumnos, ya que es una estrategia para fomentar las actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración al entorno escolar y sociocultural, como trabajar en equipo y dinámicas de grupo, la identificación de las necesidades particulares del alumno y así poder orientarlo sobre la mejor forma de sus dificultades y aprovechar sus potencialidades.

El reto es lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos, ya sea individual o grupal y que aprendan a socializarse entre ellos para que tengan una buena comunicación haya más confianza e integración grupal.

CAPÍTULO II
EL TUTOR Y EL TUTORANDO

2.1 El Tutor

Según el Diccionario de la Lengua Española (editado en 1992 por la Real Academia Española) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes recibe educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

“Un tutor es aquella persona que avalado por la legislación de su país y aún no ejerciendo formalmente la patria potestad, tiene a su cargo la guarda de una persona o solamente sus bienes materiales, según cada caso particular, porque esta es incapaz de decidir por sí misma como consecuencia de ser menor de edad o estar incapacitado mentalmente”. <www.definicionabc.com/derecho/tutor.php>

Asimismo y fuera de todo tipo de referencia legal, se le llama tutor también al profesor que brinda asesoramiento y orientación a los alumnos de una institución académica en cuestión de materias reprobadas y apoyo en las actividades.

Tutor es la persona que acompaña en el crecimiento escolar, orienta y facilita el aprendizaje de los alumnos, que son capaces de regular su propio aprendizaje a lo largo de toda su vida estudiantil.

El tutor debe ofrecer los recursos necesarios a su tutorando para conseguir su máximo desarrollo en todos los ámbitos de su persona llegar a ser un adulto responsable respetando los derechos de los otros y contribuyendo a la paz y el bien común.

Según (Giner, 2008:23) “ser tutor o tutora implica buscar la mejor forma de ayudar a los alumnos a que se superen, mejoren y asuman sus propios retos de vida, crear

espacios para posibilitar su crecimiento como persona integral” o bien con su actitud y forma de actuar ira moldeando en su camino al alumno.

De acuerdo con (García, 2008:53) menciona que un “tutor es un mediador entre el sistema educativo y el educando, esta para orientarlo y motivarlo”.

El tutor además de potenciar el aprendizaje de los estudiantes requiere de una serie de acciones que lo ayuden a cumplir con su labor debe de saber cómo dirigirse al alumno con respeto, evitar dar información que no es solicitada, así como interrogantes, diálogos personales.

Realizar un análisis con el tutorado de los problemas, para ayudarlo a que el mismo encuentre el camino que lo lleve a la solución, monitoreando el proceso de aprendizaje a través de entrevistas con los otros docentes para ayudarlo a que sea una persona responsable.

García (2008:42) cita a Ray y Álvarez (1996) y dice que un “tutor es un agente social muy importante, en razón de que es un multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y profesional del alumno, su proceder puede resultar complejo, pero es más agradable que el de un catedrático o un profesional asignado a la enseñanza”.

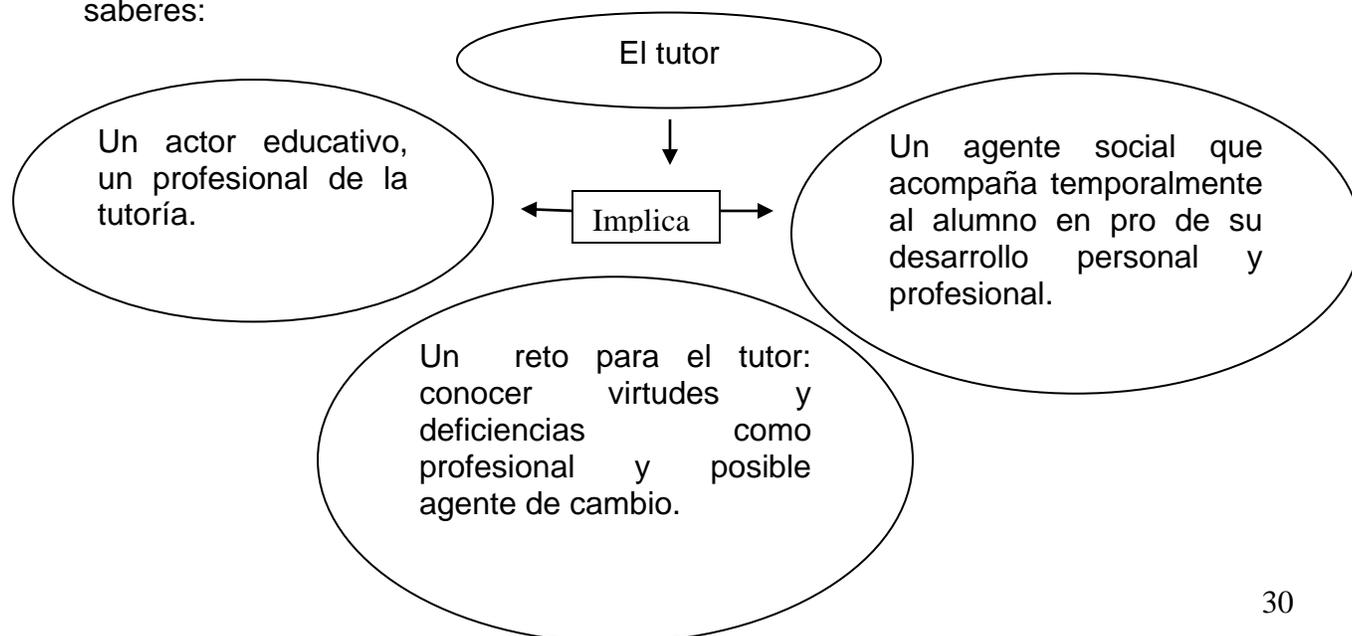
Las funciones del tutor también es atender todos los aspectos posibles de la vida del alumno entre otras muchas, son:

- 1.- Adapta a los alumnos de nuevo ingreso a la vida del centro educativo.
- 2.- Cuidar la salud mental y física del alumno.
- 3.- Cultivar los principios y valores humanos.
- 4.- Cultivar los buenos hábitos: puntualidad, aseo, cortesía, etc.
- 5.- Ayudar a solucionar problemas que afronta el alumno, como bajo rendimiento, rechazo a determinadas materias, falta de interés por los estudios.

Para que la función del tutor tenga éxito debe de intervenir en el desarrollo moral de sus alumnos, ya que su propia conducta será uno de los elementos que más influencia tendrá en el desarrollo moral de sus tutorados, debe de brindar apoyo académico y/o personal necesario que se le ha sido encomendado, crear un ambiente de confianza y respeto ayudándolos a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria dentro de la Institución y promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidades de sus acciones y en la concientización de su futuro, es por ello que el profesor debe estar convencido totalmente de su labor como tutor.

Es importante puntualizar, que para un mejor desempeño, el tutor debe ser un docente facilitador con carácter definitivo, debido al trato directo que tiene con los alumnos implantando bien su misión.

De acuerdo con García (2008:45) "considera que el tutor debe ser dinamizador de la orientación, el mediador entre los integrantes de la comunidad educativa, el asesor del proceso del aprendizaje y desarrollo personal de los alumnos, el apoyo a la personalización y sistematización del proceso educativo" concluyendo que, todo profesor además de las capacidades que posee, precisa de una formación para desempeñar dichas tareas con éxito, el cual el tutor deberá de tener los siguientes saberes:





2.1.1 Perfil profesional del tutor

No todos los profesores tienen la misma formación ni las mismas actitudes para el desempeño de las tareas de tutor, pero sí una formación profesional. Por eso, es necesario analizar las cualidades que debe tener antes de encargarle la tutoría de un grupo de alumnos, para desempeñar con éxito su trabajo.

Tradicionalmente se admiten cualidades humanas, científicas y técnicas que se ven como ideales en la persona del tutor.

Para Pastor, E. y Román, J. M^a. (1979, <<http://www.itver.edu.mx/tutorias/perfil.html>>) "determinar más en concreto el perfil del tutor, se hace desde varios aspectos como: la habilidad que ha de tener, sus actitudes y sus cualidades más destacables, todo ello sin dejar de lado y teniendo muy presente, el código deontológico y su preparación específica".

El tutor necesita un perfil de habilidades en tres dimensiones como:

- Cualidades humanas (el SER del tutor): la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.
- Cualidades científicas (el SABER del tutor): conocimiento de la manera de ser del alumno, de los elementos pedagógicos para conocerlos y ayudarlos.

- Cualidades técnicas (el SABER HACER del tutor): trabajar con eficacia y en equipo formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación de los alumnos.

La ANUIES establece una serie de requisitos que debe cumplir un profesor para ser tutor con las características, habilidades, obligaciones y funciones que se le atribuyen. Entre sus atributos están:

Actitud ética, y empática, creatividad, ser crítico, observador y conciliador; estar capacitado para escuchar a los estudiantes y ayudarlos a identificar sus intereses formativos y conocer los vínculos entre las áreas del ejercicio profesional y las asignaturas de los planes. Su tarea es identificar sus problemas, orientarlos hacia donde puedan recibir atención y entablar una afectiva comunicación entre autoridades, coordinadores, profesores así como los estilos de aprendizaje de los jóvenes.

De esta manera el perfil del tutor es fundamental en el proceso formativo, gracias al conocimiento individual que tiene del educando. "Orienta y asesora al alumno en la elaboración de su plan de trabajo personal y la selección de sus actividades académicas; planifica, coordina, motiva y potencia el trabajo del educando, evitándole obstáculos y desarrollando sus capacidades intelectuales y de investigación a lo largo de todo el proceso formativo"

<<http://www.itver.edu.mx/tutorias/perfil.html>>

El cual también ejerce como docente y sirve como modelo para la adquisición del conocimiento que transmite, con estrategias para abordar problemas, enseña procedimientos, criterios y métodos, favorece el desarrollo del proyecto de investigación del alumno, así como las actitudes y valores necesarios para el trabajo académico, dentro de todas las actividades que realiza también se encarga de socializar al alumno, y a la vez conduce al educando a trabajar con otros tutores.

Finalmente el es responsable de la formación integral del educando y es el que orienta al alumno a lo largo de su carrera para promover su desarrollo , por ello es necesario que todo tutor posea conocimientos generales sobre el proceso de tutorías, para que alcancen las competencias y perfil enunciado.

2.1.2 Características y cualidades del tutor

Para que un tutor sea eficaz debe de tener muchas características y cualidades personales, que ame lo que hace, que tenga la voluntad de hacerlo y que se mantenga siempre actualizado con objeto de dar a los alumnos un mejor servicio y sobre todo que tenga coherencia con su manera de pensar, con su manera de hacer y sentir.

Debe ser claro, abierto, que le guste el trato con los alumnos, cooperar en este tipo de programas., tener empatía, capacidad de escucha confiabilidad, ética, valores y que sea capaz de servir a sus alumnos.

Gheiler (2000 señala que las competencias que deberá tener un buen tutor son: <http://www.estudiar.be/CARACTERISTICAS%20DE%20UN%20BUEN%20TUTOR.htm>)

- _Conocer la psicología infantil de los púberes y adolescentes.
- _Aplicar las técnicas de escucha, entrevista e interpretación al espacio educativo.
- _Colaborar activamente con el equipo docente en el proceso de aprendizaje, desarrollo intelectual, psicológico, ético y social transcurra adecuadamente.
- _Ayudar directamente a los jóvenes que lo necesitan.
- _Conocer las diversas etapas del desarrollo humano.

Igualmente el tutor debe contar con ciertos rasgos y características de la personalidad que ayudan y facilitan su labor dentro de esta modalidad docente. A continuación se mencionan algunas que pueden facilitar el desempeño del tutor:

- Debe estar consciente y reconocer que su forma de actuar se ofrece como modelo identificadorio para sus tutorados.
- Ser un guía para orientar a los estudiantes a que se apropien de sus propios procesos de aprendizaje.
- Es importante que facilite la participación de todos los integrantes de un grupo.
- Saber buscar la aceptación y la empatía con sus tutorados.
- Interesarse en el momento oportuno por las actividades y situaciones en las cuales se encuentren inmersos sus tutorados.

Todas estas características permiten al tutor trabajar con confianza y respeto con sus tutorados y así tomar las decisiones desde criterios no solo pedagógicos, técnicos o prácticos sino fundamentalmente éticos.

Por otra parte todo tutor debe conocer los aspectos psicológicos y pedagógicos que influyen en la acción tutorial, como las características evolutivas de la edad de los alumnos, las contradicciones e inseguridades de cada edad, los estilos de influencia del profesor, el modo de motivar y activar al alumno sin crearle ansiedad.

Para que haya una buena comunicación y respeto en el aspecto personal y social, así como originalidad y creatividad en las actividades que se realizan en las tutorías, el tutor debe de tener bien definidas las cualidades y capacidades siguientes:

- _ Interesarse por los seres humanos.
- _ Reconocer y respetar a cada ser humano.
- _ Recibir y comprender empáticamente las problemáticas.
- _ Aceptar el conflicto individual, grupal e institucional.
- _ Capacidad de diálogo y relaciones humanas.
- _ Espíritu crítico objetivo y reflexivo.

- _ Equilibrio emocional.
- _ Espíritu democrático.
- _ Cooperación y participación.

De acuerdo con García (2008:56) nos señala que "un buen tutor logra información acerca de sus alumnos, genera confianza en ellos, reconoce su diversidad de estilos y organiza su tiempo para atenderlos puntual y eficazmente, así como para llevar a cabo un seguimiento"

La edad más difícil del alumno es la adolescencia es por eso que el tutor, debe de implantar una estrategia para llevar una buena comunicación, ya que la adolescencia es un periodo de transición de la niñez a la edad adulta, presentan los bruscos cambios de personalidad, el tutor necesita estar bien preparado, utilizar una metodología apropiada para cada caso.

2. 1.3 Formación y capacitación del tutor

Nadie, o casi nadie, ha recibido preparación para ser tutor y son pocos los especialistas que pueden proporcionar dicha capacitación, pero si es bien importante que los docentes requieran de una formación o capacitación que modifiquen actitudes, dominen ciertos conocimientos y habilidades y asuman nuevas tareas y compromisos. Sin embargo, "inducir a los profesores de educación media superior a romper esquemas y paradigmas para incorporar nuevas funciones en su actividad docente cotidiana no ha sido una tarea sencilla" González (n.d. <papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/doc3.htm>)

La formación de los tutores debe contemplar a un tutor reflexivo, que aplique la observación, problematice, tome decisiones, planifique, etc. Y que intervenga no solo en el proceso de enseñanza, sino en el contexto en el que se desenvuelve.

Es de suma importancia la formación y actualización en todas las Instituciones de los tutores, llevar una capacitación o preparación antes de iniciar su actividad como tutor para que este bien orientado y conozca la temática básica como:

- Desarrollo del adolescente
- Características de los estudiantes.
- Detección y prevención de problemas de aprendizaje.
- Manejo de estrategias exploratorias.
- Promoción de actividades para la formación integral.
- Motivación para el aprendizaje.
- Promoción y enseñanza de Estrategias de Aprendizaje.
- Mediación y resolución de conflictos.

Asimismo es indispensable establecer un proceso de capacitación y actualización de los tutores, a fin de que puedan cumplir con las funciones del programa (ANUIES, 2000). El mismo documento de la ANUIES presenta un proyecto de capacitación y sugiere posibles maneras de realizarlo en las Instituciones.

Más allá de las actividades de capacitación que se pudiera ofrecer a los tutores, será necesario que ellos tomen la iniciativa de capacitarse en todo aquello que les permita realizar mejor su labor, deberán considerar temas relacionados a la etapa del adolescente, estrategias de intervención grupal, desarrollar su autoconocimiento y trabajar sobre sus aspectos personales.

De acuerdo con Ávila citado por González (n.d <<http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/92.PDF>>) "Los tiempos y las condiciones actuales demandan una nueva cultura de las instituciones educativas, cultura en la que la figura y prácticas de los docentes deben transformarse. Organismos internacionales y programas nacionales coinciden en atribuir a la

formación docente y a los programas de tutorías la posibilidad de transformar la cuestionada calidad de la educación en las instituciones públicas”.

Se debe de asegurar de quienes fungen como tutores sean sujetos que garanticen valores y actitudes de una institución académica, humana y responsable no puede ser tutor cualquier docente si no confirma su integridad como persona, aún y con sus derechos laborales y la formación correspondiente como tutor, lo más importante es asegurar la formación integral de los estudiantes, su integridad como personas,

2.2. El Tutorando

Como la intención de este trabajo está dirigido a la formación del alumno en el nivel medio superior, esto llevó a hablar obligada y necesariamente del actor más importante de la educación: el alumno en sus diferentes roles y responsabilidades.

El tutorando es el estudiante inscrito en una institución, a quien se le proporciona la tutoría sistemática y personalizada, podrán solicitar el servicio de tutoría en cualquier momento de su trayectoria escolar.

Según Toscano (n.d < <http://www.didactica.umich.mx/VIEIT/ponencias/RosalinaTosca>>) “El tutorando es el responsable de su propio proceso de aprendizaje y dificultades que se le presentan en su vida diaria, es él quien construye y nadie puede sustituirle en esa tarea”

El tutorando debe interpretar su propio sentido de que es él quien aprende y construye su vida guiada por el tutor, sino lo hace nadie, ni siquiera el tutor, puede hacerlo en su lugar.

Por otra parte el tutorando no es sólo activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, sino también cuando lee o escucha las explicaciones del tutor, su actividad mental que posee es el resultado de un cierto proceso de responsabilidad a nivel social.

“El quehacer de un buen docente no es tarea fácil, pero tampoco es responsabilidad exclusiva de él, requiere de un alumno en particular que no obedece a los modelos actuales en los que la dependencia y el conformismo están presentes. Este es un alumno que está consciente de que su desarrollo depende, en gran medida, de su participación. Es capaz de hacerse responsable de su aprendizaje y tomar la iniciativa. No espera a que el profesor o la autoridad diga lo que él debe hacer”. García (2008:33)

Es obligación del tutorando actuar en dirección de su superación que se adelante a los hechos, construya su propio futuro, tome el mando y aproveche su energía y los recursos que se le presentan para crear en provecho propio y de los otros, guiado por el tutor construye o reconstruye el concepto de tiempo histórico, tiempo actual, sus responsabilidades y compromisos, el tutorando construye las normas de relación social, pero estas normas son las que regulan normalmente las relaciones entre las personas, debe tener una disposición favorable para aprender y poner en práctica los consejos que el tutor aporte significativamente, es decir, debe estar motivado para relacionar el nuevo material que significa mucho en su vida de estudiante y su futuro como profesionista, con lo que ya sabe.

2.2.1 Características del tutorando

La participación de los tutores es sumamente importante, ya que el tutor es el más indicado para que el joven defina sus objetivos, a través de consejos,

orientación, pláticas, ya que en muchas ocasiones la atención a las orientaciones y consejos se orienta hacia personas ajenas a los ámbitos propios del estudiante.

García (2008:33) cita a Molinar Varela y Vázquez Sánchez (2004) "explican que una persona que dedica su mejor esfuerzo para conformarse en un sujeto de provecho, es precisamente el tipo de alumnos que se requiere, ya que este es un ser proactivo y se distingue por las siguientes características".

_Se hace responsable de lo que ocurre en su vida.

_Toma la iniciativa para mejorar.

_Tiene confianza en sí mismo.

_Está comprometido con el cambio.

Como se menciona anteriormente si tienen estas características logran con mayor efectividad sus objetivos y su aprendizaje, así como las metas. Esto ayuda a una mejor condición y calidad de vida del tutorando.

Conforme a la naturaleza y características que tenga cada Institución, se espera que asuman los siguientes compromisos:

1.- Comprometerse con su tutor en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el propio alumno.

2.- Participar en los procesos de evaluación del trabajo tutorial, de acuerdo con los mecanismos institucionales establecidos.

3- Participar en las actividades complementarias que se promuevan dentro del programa tutorial.

El objetivo del programa de tutorías es que el tutorando al finalizar el bachillerato obtenga las características que se describen como producto de una

formación integral, aquellas competencias deseables que orienten el desarrollo de los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas del joven mexicano para que se integre como un sujeto útil y activo de la vida cotidiana, a la educación superior y al mundo de trabajo.

2.2.2. Perfil del tutorando

El perfil del tutorando es una de las bases muy importantes sobre el conocimiento así como las cualidades y las aptitudes que habrán de cumplir los estudiantes, con las nuevas exigencias de la educación.

Dentro de las cuales es necesario que desarrollen actitudes y valores para la aplicación de las estrategias que se van a utilizar en el momento de trabajar con ellos.

Por eso es bien importante que el alumno tenga bien definido su perfil para que en un determinado momento conozca sus derechos y obligaciones:

- Derechos y obligaciones que debe de tener el alumno como tutorando
 - a) Contar con un tutor académico a partir de su ingreso a la Institución.
 - b) Garantía de confidencialidad de su tutor.
 - c) Recibir respeto absoluto por parte de su tutor.
 - d) Solicitar el cambio de tutor.

- Obligaciones del tutorando
 - a) Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría previamente programadas.
 - b) Dar la importancia a la tutoría y guardar respeto hacia el tutor.
 - c) Mantener una constante comunicación con su tutor académico.
 - d) Asistir a las sesiones de tutoría.
 - e) Cumplir con el programa de trabajo que el tutor le señale.

Ahora bien es responsabilidad del estudiante que tenga un compromiso para alcanzar sus metas educativas, por otra parte un grado de apreciación personal en cuanto a su estilo de aprendizaje, comprensión de sus estrategias así como sus habilidades y aptitudes. Saber defender el trabajo, debatir, exponer, manifestar la opinión propia, participar en las decisiones que atañen a la creación de su aprendizaje que sea capaz de seguir un modelo de generación de conocimientos es decir vincular la teoría y la práctica, comprobar teorías y conceptos a través de procesos extensos de búsqueda en los que a su vez fortalezca sus habilidades informativas que implican el desarrollo profesional y una formación continua.

CAPÍTULO III

PRINCIPIOS Y BENEFICIOS DE LA TUTORÍA

3.1 La acción de la tutoría

El Programa de Acción Tutorial del Centro de Estudios Tecnológicos industrial y de servicios Núm. 20 contiene actividades que apoyen y fortalezcan la formación del alumno. Por otro lado, los tutores pueden apoyar la autogestión de los alumnos con base en sus propias necesidades. Se sugieren también actividades que permitan consolidar un [proyecto](#) de mejora en cuanto a la relación de tutores-alumnos.

Es una relación individualizada con el alumno en sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses que pretende reforzar las actuaciones tanto de profesores, padres y alumnos como de todo el personal que incide en la educación.

- Proporcionar a los estudiantes una orientación educativa adecuada, académica y profesional, de acuerdo con las aptitudes, las necesidades y los intereses que manifiesten.
- Prestar soporte a la figura de los profesores en la dimensión de dinamizadores de la acción tutorial en el centro.
- Proporcionar a los profesores información y formación adecuadas basándose en las funciones que tienen que asumir como tutores.
- Regular la planificación y la organización de los Planes de Acción Tutorial y extender progresivamente su implantación a todos los centros de la enseñanza.
- Intercambiar experiencias de diferentes centros con la finalidad de reforzar la figura y las actuaciones de los tutores estableciendo un proceso de coherencia y de continuidad pedagógicas en la acción tutorial.

El plan de acción deberá concretar medidas que permitan mantener una comunicación fluida con las familias, tanto con el fin de intercambiar informaciones sobre aquellos aspectos que puedan resultar relevantes para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos, como para orientarles y

promover su cooperación, así mismo, este plan deberá asegurar la coherencia en el desarrollo de las programaciones de los distintos profesores del grupo.

“La acción de tutoría debe contemplar en todo momento al individuo en constante crecimiento personal, encaminadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía” (Arnaiz, 1995: 23)

Se entiende como la ayuda sistemática que se presta al alumno a lo largo de su escolaridad favoreciendo su proceso de aprendizaje, abordando los problemas que se plantean en su vida y su persona, favoreciendo la toma de decisiones para su futuro académico, laboral y profesional.

3.2 Principios para orientar la tutoría

El tutor debe atender ciertos principios psicopedagógicos para que facilite el desarrollo personal de los alumnos y su aprendizaje, es una intervención directa o indirectamente formativa que debe ser responsabilidad de todos <http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_08.html>

1.- La formación personalizada pretende propiciar una educación integral en conocimientos, destrezas y valores morales de los alumnos en todos los ámbitos de la vida: personal, familiar, social y profesional. Deberán trabajarse no sólo los contenidos conceptuales sino también las actitudes y procedimientos y valores, que facilitará al tutor a identificar los problemas personales.

2.- La participación y colaboración de los padres es imprescindible para llevar a término los objetivos educativos de calidad, la iniciativa de los tutores puede ser de gran utilidad a la hora de vencer resistencias. El crear un buen clima de diálogo y la transmisión de informaciones pueden favorecer otros encuentros de mayor profundización.

3.- El desarrollo de las capacidades creativas y del espíritu crítico es otro principio que se recomienda tener en cuenta a la hora de programar e implementar la acción de tutoría. Ya que permitiría al tutor las herramientas para trabajar en un clima de confianza mutua, utilizando consignas abiertas y flexibles, aceptando y valorando las diversas manifestaciones de creatividad, siendo tolerante ante las críticas constructivas que no lesionen derechos ajenos.

Por su parte, el alumno colaborará en el citado desarrollo implicándose en las actividades propuestas por el tutor.

4.- En el fomento de hábitos democráticos se ofrecen modelos de actuaciones que impulsan a la participación de todos en las decisiones, es la mejor forma de fomentar hábitos democráticos en todos los centros una gestión participativa y transparente que estimule la colaboración.

5.- En la atención psicopedagógica el tutor contempla en sus actuaciones, además de la formación personalizada, una intervención educativa que respete las bases psicopedagógicas del proceso de enseñanza y aprendizaje. El tutor que tenga este conocimiento, modificará más adecuadamente los procesos de enseñanza y aprendizaje. La reflexión teórica lo llevará a adecuar con mayor facilidad la ayuda pedagógica a las necesidades educativas del alumno.

6.- Metodología activa promueve un tipo de enseñanza personal en donde pueda incluirse la interrelación entre individuo y grupo. La actividad mental del alumno debe asegurarse mediante la participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los principios anteriormente mencionados son bien importantes ya que ayuda a los alumnos a ser independientes, tener hábitos democráticos, actitudes sociales un cambio favorable en su aspecto personal se vuelve más tolerante, participativo, aprende a convivir tanto con el tutor como con la sociedad.

3.3 La tutoría y el aprendizaje

Varios autores están de acuerdo en que el aprendizaje se incrementa mediante la práctica y la retroalimentación, cuando el estudiante mantiene y se fija metas concretas.

Por lo que se han considerado que los métodos que más éxito han tenido para mejorar el aprendizaje son los que se centran en el estudiante y los basados en la interacción.

Entre este tipo de métodos se encuentra el de tutoría, Bermúdez (Et. Al., 1972) la describe como el despliegue completo de todos los medios y posibilidades dirigidos a la ayuda de un alumno concreto, esta definición va orientada hacia la educación personalizada, y la singularidad de las personas en la dinámica inacabada de la vida.

Llevar a cabo la tutoría como se debe, trae beneficios para ambas partes, ya que es importante contar con los apoyos necesarios para obtener mejores resultados que se verán reflejados en el aprovechamiento y rendimiento escolar de los estudiantes.

La tutoría es fundamental para el buen desarrollo de los estudiantes en el proceso Enseñanza – Aprendizaje; ya que por medio de esta se puede conocer la problemática que estos presentan, tanto en el ámbito escolar, familiar o social.

Para el alumno es fundamental el apoyo u orientación que pueda recibir a través de las tutorías; pues le permite crecer, madurar y analizar su situación y en algunos casos tomar decisiones importantes en su vida cotidiana.

3.4 Beneficios de la tutoría en los alumnos

Las tutorías han sido de gran beneficio tanto para la institución como para los alumnos, ya que en coordinación con todos los departamentos ayudado a que el alumno culmine sus estudios.

- Apoya al estudiante para que desarrolle metodologías de estudio y trabajo que sean apropiadas.
- Fomentar en los estudiantes el desarrollo de capacidades de autoaprendizaje con el propósito de mejorar su desempeño en el proceso formativo y en su futura práctica profesional.
- Promueve mejores niveles de aprovechamiento escolar.
- Conocer a través de la experiencia del tutor algunas técnicas, métodos y estrategias de estudio, que mejoren su aprendizaje y promuevan el desarrollo de sus habilidades.
- Retroalimentarse con la opinión del tutor de sus avances escolares, de las habilidades y capacidades que durante los semestres se hacen evidentes, así como de las áreas que deberá reforzar para mantener un desarrollo máximo y equilibrado.

El beneficio de la tutoría es sensibilizar al estudiante para que asuma su responsabilidad en su proceso de formación que sienta que no está solo, que tiene a su lado a alguien que lo puede guiar en los momentos que él lo necesite. No se debe olvidar que el tutor es el que guía, orienta, el alumno es el responsable de sobresalir en su desempeño escolar.

Por eso se hace mención que la tutoría ha favorecido mucho en el aprendizaje del alumno, ya que es una manera de prevención, para que no se de baja y a través de las sesiones de tutorías aprenda a ser una persona responsable, reflexiva con valores y actitudes. Así como también administre su tiempo en la escuela en este sentido uno de los objetivos primordiales es potenciar el desarrollo del aprendizaje autónomo a través de estrategias que les ayuden a aprender por sí mismos como:

- Leer

- Observar
- Comprender de manera independiente
- Planificar acciones
- Solucionar problemas
- Mantener la motivación

Ramírez (2010, [http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEIV/IMPORTANCIA_DE_LA_T... - -1k](http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEIV/IMPORTANCIA_DE_LA_T...-1k)) “menciona que la idea de las tutorías es que cada estudiante necesita de un adulto cercano en la escuela que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él”

3.4.1 Beneficios sobresalientes en el adolescente

Mucho se ha hablado de la autoestima y su influencia en el crecimiento personal del adolescente. Pero en el ámbito educativo, donde uno de los objetivos fundamentales es la evolución académica del alumnado, es donde la reflexión debe fundamentar la acción tutorial, ya que la influencia de este aspecto fundamental de la personalidad en el rendimiento académico.

Efectivamente, un alumno o alumna con un nivel de autoestima adecuado tendrá seguridad en sí mismo, preguntará en clase sus dudas sin temor a equivocarse, tendrá la certeza de no equivocarse ante un examen, no se bloqueará en las circunstancias adversas, estará a gusto entre sus iguales, y defenderá sus intereses con asertividad.

Por eso es importante que tenga bien definidas sus cualidades, habilidades y sus capacidades que son:

- Fortalecer la autoestima.
- Desarrollar habilidades de interacción, colaboración, integración en grupos y fortalecer su capacidad para sobreponerse a situaciones adversas.

- Ampliar la visión e interés enriqueciendo su acervo cultural, científico y recreativo.
- Mejorar y fortalecer sus estrategias y competencias de aprendizaje.

Lo que pretende la tutoría es formar alumnos con competencias formativas y socializadoras que se integren en el mundo laboral o universitario que favorezca la autonomía y la libertad.

El principal beneficio que se espera es que se interioricen en sus vidas, se sientan escuchados y comprendidos y les facilitará que aprendan a comprender y a escuchar (< papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/doc3.htm>)

3.5 La importancia de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante

El proceso educativo que enlaza el principio y el fin puede ser comprendido como una estrategia que posibilita, desde una situación dada, el perfil de ingreso, para que el alumno llegue a lograr las metas u objetivos establecidos en el perfil de egreso. En la dimensión académica esa estrategia está definida por el currículo que define las materias, los contenidos, los conocimientos y habilidades que deben enseñarse a los estudiantes, las prácticas pedagógicas, las formas de evaluación, etcétera. Este proceso está complementado con la habilidad y destreza del profesor de los laboratorios o equipos necesarios en las prácticas requeridas. Unido a todo esto el proceso educativo establece otros objetivos que tienen que ver con el desarrollo de la persona, con su salud, su estado físico, su equilibrio emocional, con su personalidad, con su autoestima, con su cultura general con su formación cívica con su creatividad y con sus habilidades artísticas. Estos dos objetivos se engloban en el término de Formación Integral; es decir académica y personal, o humana y cívica. La formación integral se debe entender como: la orientación metodológica que

promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano (Gil, 1997).

La realidad es que cada estudiante inicia la escuela con una historia familiar, comunitaria, con atributos físicos (salud, nutrición, peso, talla), emocionales y de personalidad específicos y particulares. Sin embargo, en el perfil de egreso se incorporan un conjunto de objetivos no académicos que suponen una transformación en sentido positivo de las características.

Para lograr la Formación Integral no hay un plan como el currículo para la dimensión académica, hay servicios y programas que buscan contribuir a la buena formación, centros de salud, de orientación vocacional y psicológicos, instalaciones y programas deportivos, entre otros. Por ello su seguimiento no puede responder a las pautas de evaluación del avance y de los logros que prevalecen en el ámbito académico. Es en este punto en donde los Programas de Tutoría tienen un potencial para diagnosticar y atender problemas que obstaculizan el proceso formativo hasta su culminación.

Referirse a la formación integral del estudiante es tomar en cuenta la acción recíproca y conjunta de los ámbitos primordiales en su vida personal, familiar, escolar, social y moral, para acompañarlo en el proceso de construcción de su capacidad para la toma de decisiones libre y responsable en función de su proyecto de vida, a fin de alcanzar una realización plena como alumno, como individuo y como ser humano (García, 2008).

La actividad formativa, educativa, debe facilitar al educador, orientador, investigador, etc., disponer de un cuadro holístico de las direcciones de la vida del [individuo](#) y constructor de sus propios proyectos, que permita identificar, reorientar las áreas de [conflicto](#), descubrir nuevas perspectivas en cualquier [campo](#) de la vida, promover decisiones sustentadas en argumentos y en [valores humanos](#).

El [análisis](#) de este planteamiento, deja por sentado la importancia de promover desde una perspectiva renovadora, el [proceso](#) de formación y desarrollo de proyectos de vida, prestando especial importancia a la labor educativa, de orientación con el propósito de cultivar los mejores [valores](#) de los estudiantes, logrando un verdadero despliegue de sus potencialidades para alcanzar nuevos logros.

La formación integral del estudiante constituye el centro de atención y preocupación de las instituciones educativas. Este proceso no solo incluye la formación de conocimientos y habilidades que le permita al joven insertarse en el complejo mundo de [la ciencia](#) y la [tecnología](#), sino también la formación de una persona con [proyectos](#) de vida sustentados en valores y articulados con el proyecto social, que tengan su máxima expresión en la solidaridad, justicia social y mejoramiento humano.

En este sentido las nuevas tendencias de [la Educación](#), reclaman de un nuevo enfoque en la concepción del [trabajo](#) educativo en las escuelas, en el que está llamado a jugar un rol esencial el [profesor](#) guía o tutor en pos de conducir la formación del estudiante, guiando la formación de conocimientos, hábitos y habilidades y la construcción de un proyecto de vida.

El tutor ya sea en su rol (académico o pedagógico) se convierte en un facilitador de este proceso.

CONCLUSIÓN

El mundo actual, cada vez más complejo en su organización, nos ha ido imponiendo a cada uno de nosotros, tareas y relaciones sociales mucho más complicadas. Adultos, jóvenes adolescentes y niños se ven envueltos en problemas que afectan a sus vidas de manera muy marcada.

Después de una amplia reflexión a lo largo de este trabajo, en torno al tema de las tutorías en el nivel medio superior se llega a la conclusión que son una herramienta necesaria para el apoyo académico y formación del alumno.

Las tutorías son estrategias que se están llevando, sobre todo en las medidas que contribuyen a la formación integral de los alumnos, que les permita adaptarse con facilidad a los cambios evolutivos de la vida, la escuela y el trabajo.

Las tutorías son muy importantes en la formación educativa de los alumnos, se ha visto que es una ayuda para los docentes, padres de familia y para la institución, sirviendo de gran apoyo principalmente a los padres de familia estando siempre informados del comportamiento de sus hijos.

La relación personalizada con el alumno es un gran beneficio incluyendo la entrevista individual, da mucha confianza para que el alumno exprese cualquier problema que tenga para canalizarlo inmediatamente al departamento de orientación educativa.

El nuevo modelo educativo, pone énfasis en los procesos de formación que se promueva en los alumnos una formación integral, en aspectos científicos, tecnológicos y humanísticos.

Para que las tutorías se realicen de una manera eficaz el docente debe de tener principios psicopedagógicos bien definidos, sus cualidades y actitudes

aprovechar al máximo las habilidades que tiene el alumno. Se debe de formar adecuadamente a los tutores para conseguir que el proceso de tutorías adquiera valor y resultados positivos.

Lo que se pretende es buscar la calidad educativa, en donde es pertinente tomar en cuenta que la calidad debe ser producto de los propios recursos orgánicos de la institución, fundamentalmente humanos (alumnos y docentes), ya que depende esencialmente de las personas que intervienen en la relación pedagógica, por lo cual es necesario examinar si los actuales recursos con que cuenta la institución son debidamente aprovechados; también, es relevante analizar la premisa de que “mayor calidad supone siempre mayor esfuerzo” .

Por eso, se dice que la tutoría beneficiará de manera inmediata a los alumnos que finalmente contribuirán al desarrollo profesional, que sea una persona con valores y actitudes bien fundamentadas que aprenda a socializarse, sea una persona autónoma crítica y reflexiva que participe con responsabilidad en la sociedad para que termine su bachillerato y así poder iniciar una carrera profesional.

En conclusión las tutorías son una alternativa más para abatir el rezago y el índice de reprobación, la idea básica es que cada estudiante necesita de un adulto cercano en la escuela que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él, este programa ha logrado un incremento en la retención de alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

- ARNAIZ, P. La tutoría, organización y tareas. Grao. Barcelona, 1995
- AYALA, A. La función del profesor como asesor, Trillas, México, 2004.
- BAUDRIT, A. Procesos de tutela entre alumnos, Paidós, Barcelona, 2000.
- BERMÚDEZ, Morris, R, Pérez Martín Aprendizaje Formativo y crecimiento personal.
Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2005.
- CARBAJAL, H. Orientación y tutoría, Cervantes, México, 2008.
- GARCÍA C. La Tutoría, Limusa, México, 2008.
- GIL, M, Manual para tutorías y departamentos de orientación: educar la autoestima-
aprender a convivir, Escuela, Española, Madrid, 1997.
- GINER, A, La tutoria y el tutor, Auroch, México, 2008.
- MAÑU,J. Manual de tutorías, Narcea, Madrid, 2006.
- MÉNDEZ, H. El rol del tutor como puente entre la familia y la escuela. Magisterio del
Río de la Plata, Buenos Aires, 2006.
- MORA, J. Acción tutorial y orientación educativa, . Narcea, Madrid, 5ta. Edición,
1998.
- PASTOR, E. La tutoría en secundaria, Ceac, S.A, Perú, 1994.

____ Enciclopedia General de la Educación "Tutoría y orientación"

____ Primer Taller de Actualización sobre los Programas de Estudio Orientación y Tutoría México, 2006.

____ "Programa Institucional de tutoría" Una propuesta de la ANUIES para la organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.

____ "Propuesta del programa nacional de tutorías" Dirección general de educación tecnológica industrial, México, 2006.

Fuentes electrónicas consultadas:

Arredondo, L.J. (2003-2004) Concepto de tutoría . Consultado el 28 de mayo de 2009 de
<<http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/GENERALIDADES%20SOBRE%20LA%20TUTORIA.htm>>

Gallego M. (2006) Reseña del artículo la tutoría y en la Educación Superior. Consultado el 30 de Mayo de 2009 de
<<http://alfredobotia.blogia.com/2006/110802-resena-del-articulo-la-tutoria-y-en-la-educacion-superior.de-gallego-m-sofia..php>>

Garibay A. (n.d) Concepto de tutoría. Consultado el 19 de Junio de 2009 de
<<http://www.psicopedagogia.com/definicion/tutoria>>

Gheiler, M. (2000). Características de un tutor. Consultado el 25 de Abril de 2010 <<http://www.estudiar.be/CARACTERISTICAS%20DE%20UN%20BUEN%20TUTOR.htm>>

González, C.R. (n.d). Capacitación, perfil y formación del tutor. Consultado el 10 de mayo 2010 de <<http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/92.PDF>>

Gutiérrez, J. (2007) Importancia de la tutoría. Consultado el 28 de junio de 2010 en <<http://ovnet.creatuforo.com/-temas13.html>>

Najera, R. F.(2000). El Tutor y concepto de tutoría Consultado el 25 de mayo 2010 en:
<<http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at16/PRE1178767111.pdf>>

Ramírez, C. (n.d) Importancia de la tutoría. Consultado el 14 de mayo de 2010.
<[http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEIV/IMPORTANCIA DE LA T... - -1k](http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEIV/IMPORTANCIA%20DE%20LA%20TUTORIA)>

Toscano, G.R. (n.d). Concepto de tutorando. Consultado el 13 de mayo 2010 de <[http://www.didactica.umich.mx/VIEIT/ponencias/Rosalina Tosca](http://www.didactica.umich.mx/VIEIT/ponencias/Rosalina%20Tosca)>

Vexler (2000). Definición de tutoría. Consultado el 24 de junio de 2009 de <<http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria>>

____ <http://www.itver.edu.mx/tutorias/perfil.html>
____ redexperimental.gob.mx/descargar.php?id=377
____ www.definicionabc.com/derecho/tutor.php
____ papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/doc3.htm>)
____ <http://www.enba.sep.gob.mx/New800X600/PIFI3.3/proyectos/PYTO...> - 42k -
____ http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_08.html